Datenschutzinformation zur Wohnmobilvermietung

Informationen gemäß Art. 13 DSGVO · Stand: Oktober 2026

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie darüber, wie wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Mietanfragen, Reservierungen, Mietverträgen sowie der Übergabe und Rückgabe unserer Wohnmobile verarbeiten.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher: SchwarzwaldMobil · Inhaber Gregor Gärtner, Allmend 19, 77723 Gengenbach · Telefon: 07803 9663412 · E-Mail: info@schwamobil.de.

Datenschutzbeauftragter: A&L Engineering Service GmbH, Allmend 19, 77723 Gengenbach · Telefon: 07803 9667766 · E-Mail: info@aul.de.

2. Welche Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten die für Anfrage, Vertrag und Mietabwicklung erforderlichen Stamm- und Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail), Miet- und Vertragsdaten (Fahrzeug, Mietzeitraum, Preise, Zahlungen), Angaben zu berechtigten Fahrern und zur Fahrberechtigung sowie Fahrzeug- und Rückgabedaten (z. B. Kilometerstand, Füllstände, Schäden, Fotos und Protokolle). Bei Schadenfällen können Korrespondenz, Unfall- und Versicherungsunterlagen sowie Angaben beteiligter Personen hinzukommen. Führerschein und Ausweisdokumente werden zur Prüfung vorgelegt; eine Kopie wird nicht allein aufgrund dieser Information vorausgesetzt.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO): Anfragen, Prüfung der Fahrberechtigung, Mietpreisberechnung, Vertragsschluss, Übergabe, Rückgabe, Abrechnung und Kommunikation.

Gesetzliche Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO): Steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrung sowie gesetzlich vorgeschriebene Auskünfte.

Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Dokumentation des Fahrzeugzustands, Missbrauchsverhinderung, Schadenbearbeitung, Durchsetzung und Abwehr rechtlicher Ansprüche sowie Zuordnung von Verkehrs- und Mautvorgängen. Unsere Interessen liegen insbesondere im Schutz unserer Fahrzeuge und einer sicheren, nachvollziehbaren Mietabwicklung.

Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): Soweit ausnahmsweise freiwillige Verarbeitungen auf Einwilligung beruhen, kann diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. E-Mail-Werbung ist nicht Gegenstand dieser Mietdatenschutzinformation.

4. Speicherung und Empfänger der Daten

Mietverträge und Kundendaten werden auf einem betriebseigenen, physisch am Standort von SchwarzwaldMobil in Gengenbach befindlichen Server bzw. auf den dortigen betrieblichen Rechnern und Terminals gespeichert und bearbeitet. Die reguläre Vertragsdatenhaltung erfolgt somit vor Ort und nicht in einer externen Cloud. Zugriff erhalten nur die mit der Mietabwicklung betrauten Personen.

Soweit für den jeweiligen Zweck erforderlich, können personenbezogene Daten an Banken und Zahlungsdienstleister, Versicherungen und Schutzbriefanbieter, beauftragte Werkstätten, Sachverständige, Rechtsbeistände sowie zuständige Behörden und Gerichte übermittelt werden. Externe IT-Dienstleister erhalten nur dann Zugriff auf Mietdaten, wenn dies für eine tatsächlich beauftragte Leistung erforderlich ist; erforderliche Auftragsverarbeitungsverträge werden abgeschlossen.

Für Anfragen über die Website kann der dort eingesetzte Hosting-Dienstleister ratiokontakt GmbH technisch eingebunden sein. Die Verarbeitung auf der Website richtet sich ergänzend nach deren Datenschutzhinweisen. Caraworld / publimind GmbH wird für die Verarbeitung der hier beschriebenen Mietvertrags- und Kundendaten nicht eingesetzt.

5. Übermittlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Für die reguläre Speicherung und Bearbeitung der Mietvertrags- und Kundendaten auf den betrieblichen Systemen in Gengenbach ist keine Übermittlung in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums vorgesehen. Die lokale Speicherung schließt jedoch nicht aus, dass bei gesondert genutzten Kommunikations-, Website- oder IT-Diensten Drittlandübermittlungen stattfinden können. Soweit solche Dienste eingesetzt werden, gelten die entsprechenden zusätzlichen Datenschutzhinweise und die gesetzlichen Anforderungen nach Art. 44 ff. DSGVO.

6. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie sie für die genannten Zwecke erforderlich sind. Vertrags-, Rechnungs- und Buchungsunterlagen werden entsprechend den jeweils geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Unterlagen zu Schäden und Streitigkeiten können bis zur abschließenden Klärung und zum Ablauf einschlägiger Verjährungsfristen aufbewahrt werden. Anschließend werden Daten gelöscht oder datenschutzgerecht anonymisiert, sofern keine weitere Rechtsgrundlage besteht.

7. Pflicht zur Bereitstellung

Angaben, die für Anfrage, Identitäts- und Fahrerlaubnisprüfung sowie Vertragsschluss und Mietdurchführung erforderlich sind, müssen bereitgestellt werden. Ohne diese Angaben kann die Anfrage gegebenenfalls nicht bearbeitet oder das Fahrzeug nicht übergeben werden. Weitere Angaben sind freiwillig, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich anders angegeben.

8. Ihre Datenschutzrechte

Nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen bestehen Rechte auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 21). Einwilligungen können jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Wenden Sie sich dazu an die oben genannten Kontaktdaten.

9. Beschwerderecht

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Für SchwarzwaldMobil ist insbesondere der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg zuständig.

10. Automatisierte Entscheidungen

Im Rahmen der hier beschriebenen Mietvertragsabwicklung finden keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung im Sinne von Art. 22 DSGVO statt. Eine elektronische Mietpreisberechnung stellt keine solche Entscheidung dar.

11. Weitere Hinweise

Für die Nutzung unserer Website gelten ergänzend die dort bereitgestellten Datenschutzhinweise zu technischen Funktionen, Cookies und gegebenenfalls eingesetzten Online-Diensten. Diese Information betrifft die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Wohnmobilvermietung.